

Monsieur et Madame BEAUCHAMP SCHREIBER
90, Rue Stendhal
38330 Montbonnot-Saint-Martin

Société TRIGNAT Résidences
A l'attention de Monsieur Louis DELAMARE
29, Rue de l'Obiou
38 700 La Tronche

Courrier en RAR n°1A 074 803 4269 9
Objet : Suite à la livraison de notre bien en date du jeudi 29 juin 2017
Complément RAR n° 1A 074 803 4268 du vendredi 30 juin 2017

Monsieur,

Dans la continuité des constats forts décevants énoncés lors de notre courrier envoyé en RAR le lendemain de la livraison de notre bien, nous sommes retournés ce matin dans notre appartement.

Nous allons nous attacher à vous lister ci-dessous (avec insertion de photos pour une facilité de compréhension) les remarques constatées en plus des 22 remarques identifiées sur le PV de livraison du 29/06/ 2017 à 10h30

- 1/ Trois caches télécommande volets roulants manquants (remarque constatée n°23),
- 2/ Système vidage baignoire en angle manquant (remarque constatée n°24),
- 3/ Problème emplacement robinet et mitigeur par rapport au système de vidage (remarque constatée n°25),
- 4/ Plantes à changer – transmettre liste des plantes (remarque constatée n°26).

1/ Trois caches télécommande volets roulants manquants :

Lors de la réunion avant la signature du PV de livraison, nous avons demandé de vérifier le bon fonctionnement des automatismes concernant les volets roulants. Monsieur Cédric de JFI nous a indiqué que tout fonctionnait et a ouvert un sac plastique blanc portant le logo de la société Trignat. Puis il en a sorti une boîte cartonnée blanche qui contenait une des télécommandes. Il nous a fait descendre l'un des volets, puis l'a remonté et l'a remise dans sa boîte. Il nous a ouvert le plastique et nous a montré huit boîtes identiques, nous expliquant que chacune correspondaient à un volet roulant, dont l'emplacement était indiqué sur la boîte et que nous avions le choix de les fixer au mur ou pas. Ce jour, voulant regarder le mode de fixation des télécommandes et l'emplacement idéal prêt des volets concernés, nous avons constatés qu'il manquait trois caches de télécommande, celles de la chambre 2, 3 et centrale.

Ci-dessous les photos correspondantes :

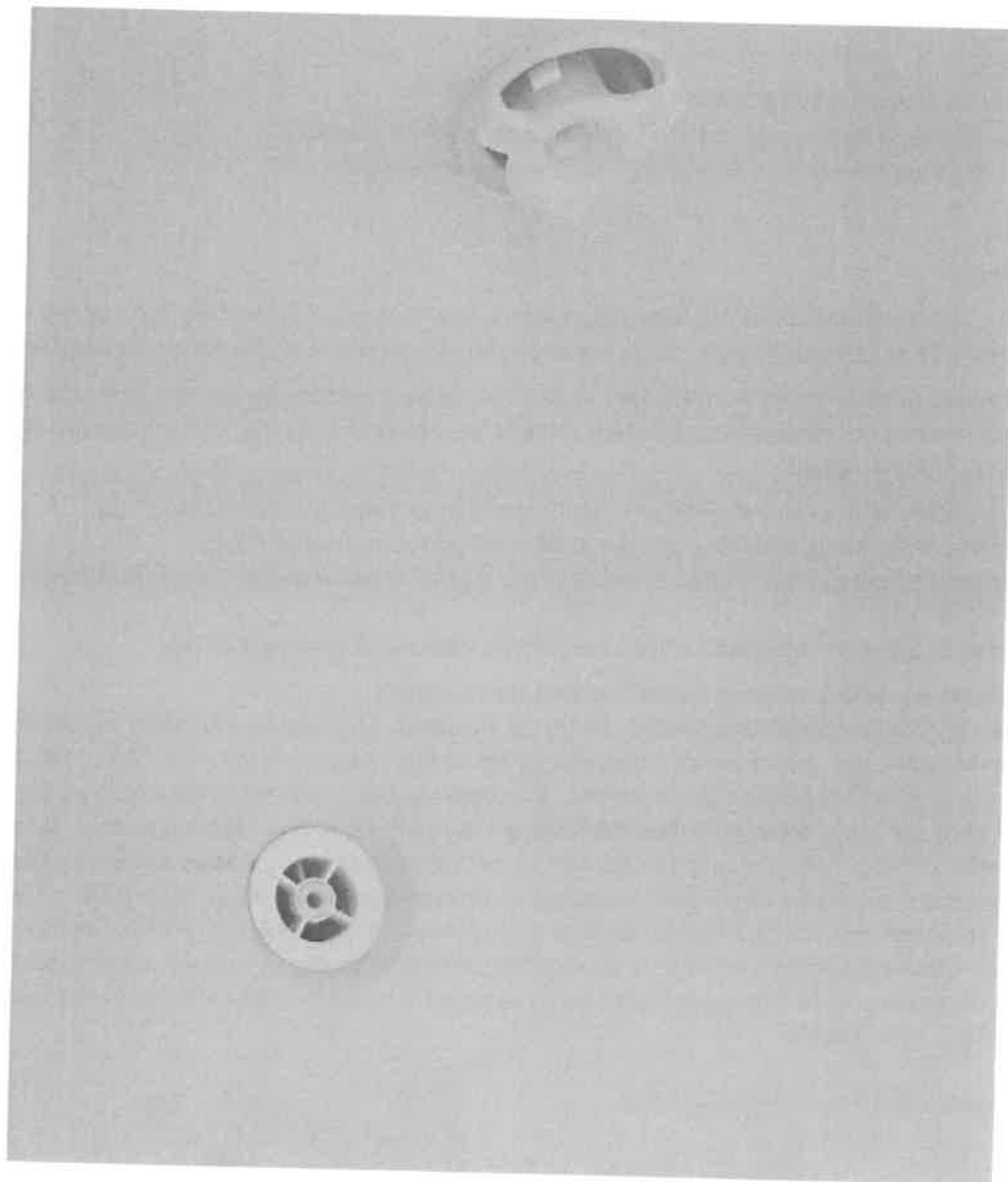


BD
[Signature]

2/ Système vidage baignoire en angle manquant :

Lors de la réunion avant la signature du PV de livraison, nous avons vérifié la salle de bain en présence de votre maître d'œuvre, mais à aucun moment nous n'avons pensé à vérifier si le système de vidage de la baignoire était bien installé ???

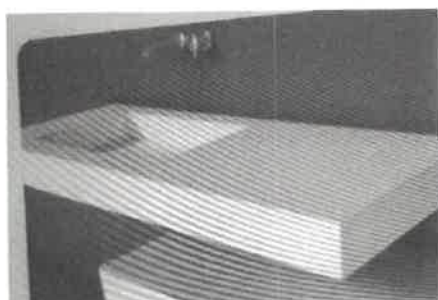
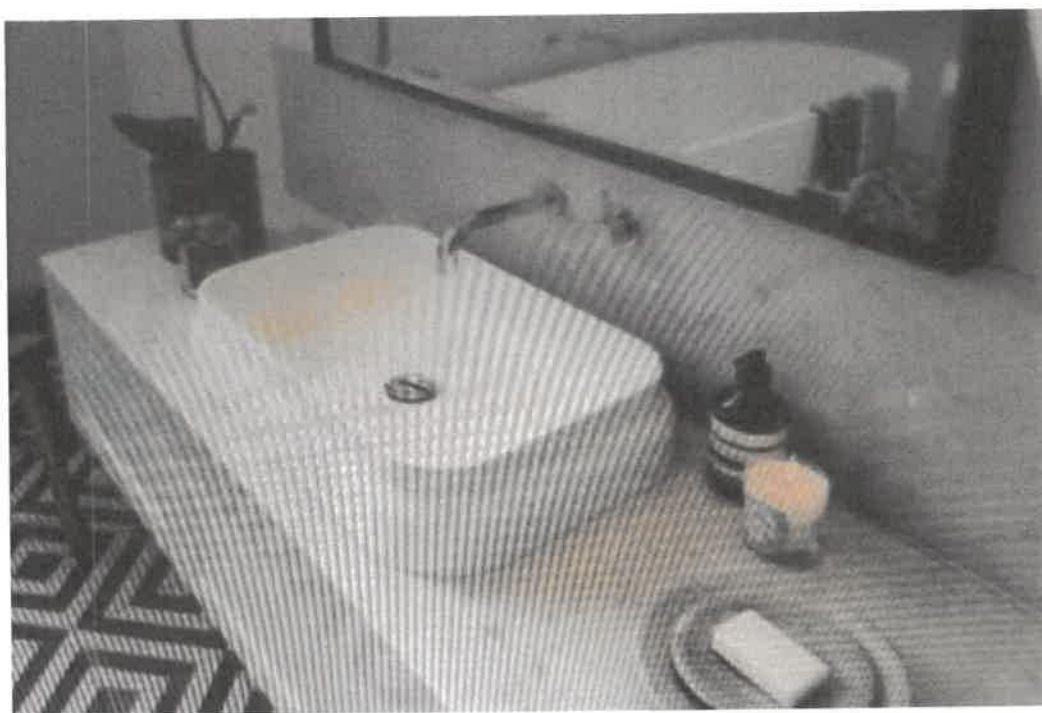
Ce jour, voulant tester au calme les différents équipements, nous avons constaté qu'il manquait le système de vidage de la baignoire, qui du coup **est inutilisable !!!**



3/ Problème emplacement robinet et mitigeur par rapport au système de vidage :

Ci-dessous photos emplacement du model de notre robinet et mitigeur choisi chez Richardson :

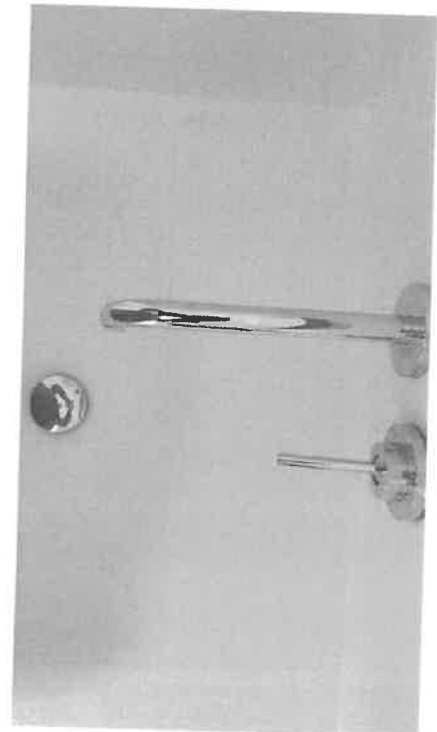
- Robinet toujours positionné au milieu du lavabo et au-dessus de la bonde
- Mitigeur toujours à droite (majorité des gens droitiers)
- Hauteur suffisante entre bonde et robinet intégré



Constats : Problèmes emplacements robinets et mitigeurs par rapport aux systèmes de vidage.
Ci-dessous photos de l'équipement posé dans notre appartement :

- Robinets jamais au milieu du lavabo et donc **jamais au-dessus de la bonde !!**
- Mitigeur une fois à droite, une fois à gauche du robinet, hors **nous sommes tous droitiers !!**
- Hauteur largement insuffisante entre la bonde et le robinet intégré, donc **difficile d'accès !!**

Vue de dessus salle de douche



4/ Plantes à changer :

Ci-dessous photos des deux plantes à remplacer.

Merci de nous transmettre une liste des plantes qui ont été mises dans les différentes jardinières.



Pour conclure, nous vous faisons part de ces 4 nouvelles remarques que nous souhaitons ajouter au PV de livraison du jeudi 29 juin 2017 dernier :

Remarque constatée n°23 : Fournir trois caches télécommande volets roulants,

Remarque constatée n°24 : Fourniture et pose du système de vidage de la baignoire en angle,

Remarque constatée n°25 : Repositionner les robinets et mitigeurs par rapport au système de vidage et au miroir (fixer un rdv pour le faire le positionnement en notre présence).

Remarque constatée n°26 : Remplacer les plantes mortes et transmettre la liste des plantes mises dans les jardinières.

Comme nous emménageons sous 14 jours, nous vous remercions de bien vouloir régler au plus vite toutes les remarques constatées, mais spécialement les plus urgentes, soient les n° 20, 23, 24 et 25 avant notre arrivée, accompagnées du plan version numéro 8 dont nous n'avons jamais eu connaissance.

Vous remerciant par avance de toute l'attention que vous voudrez bien porter à notre dossier, Veuillez agréer, Monsieur DELAMARE, l'expression de nos salutations distinguées.

Monsieur et Madame BEAUCHAMP SHREIBER

Fait à La Tronche le dimanche 2 juillet 2017.

